

Số: 05/KH-UBND

Bùi La Nhân, ngày 17 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) phòng giao dịch một cửa xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, 3,4 và dịch vụ công toàn trình để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% các bản tin được tuyên truyền trên trang thông tin điện tử trên các trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những

ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn xã.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Cổng thông tin điện tử của UBND xã đăng tải 100% bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3-4 và toàn trình trở lên.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận;

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và trên trang thông tin điện tử của xã.

- 100% Trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân thực hiện giao dịch TTHC qua cổng dịch vụ công Quốc gia và dịch vụ Hà Tĩnh.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết HĐND, Nghị quyết Đảng bộ các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính cấp xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội với việc triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2024.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và của huyện trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại bộ phận giao dịch một cửa điện tử của cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2021-2025.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của xã. Đặc biệt là các tồn tại hạn chế sau kiểm tra và chấm điểm chỉ số CCHC của huyện năm 2023.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: hệ thống truyền thanh xã; trang thông tin điện tử xã; tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỹ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

e) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các ngành, với nhân dân.

f) UBND xã, đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của địa phương; qua sinh hoạt công an lắng nghe ý kiến của người dân...

III. KINH PHÍ

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2024 của xã theo phân nguồn đầu năm của HĐND.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các ngành, các tổ chức liên quan, cán bộ, công chức chủ động triển khai các nội dung được phân công theo Kế hoạch này, đồng thời lưu ý triển khai các nội dung sau:

1. Văn phòng – Thống kê: Chịu trách nhiệm chính trong việc triển khai công tác tuyên truyền CCHC; Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, phối hợp với văn hóa – xã hội; Tư pháp – Hộ tịch; Tài chính – Kế toán để tổ chức tốt công tác tuyên truyền CCHC trên tất cả các lĩnh vực; Thường xuyên cập nhật thông tin về thay đổi, bổ sung các thủ tục hành chính thuộc UBND xã giải quyết để niêm yết công khai kịp thời.

2. Văn hoá – Xã hội: Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã về hình thức tuyên truyền trên các hệ thống, trang thông tin điện tử của xã, các phương tiện thông tin đại chúng; Phối hợp với Tư Pháp – Hộ tịch tuyên truyền các văn bản pháp luật của các cấp có liên quan đảm bảo kịp thời.

3. Tư pháp- Hộ tịch: Chủ trì phối hợp với Văn phòng – Thống kê, Văn hóa – Xã hội lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

4. Tài chính - Kế toán: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng – Thống kê, Văn hóa – Xã hội tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã năm 2024.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã: Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, đưa vào kế hoạch chỉ đạo trong hệ thống mặt trận tổ quốc và các đoàn thể tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC xã Bùi La Nhân năm 2024; Đề nghị các ngành; các tổ chức; cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC hàng quý về văn phòng UBND xã để tổng hợp báo cáo chủ tịch UBND xã để chỉ đạo và báo cáo về UBND huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy – HĐND – UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Linh

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã)

TT	Mục tiêu, nhiệm vụ	Sản phẩm	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến kinh phí	Ghi chú
1	Cập nhật, công khai các TTHC, tuyên truyền trên hệ thống, trang thông tin điện tử xã; cập nhật các bản tin;	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Các văn bản được cập nhật từ các ngành, các tổ chức. - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. - Trang Thông tin điện tử của xã trên - Hệ thống truyền thanh của xã, các HTX 	Văn hóa - xã hội	Văn phòng - thống kê; Tur pháp - Hộ tịch; Tài chính-kế toán	Thường xuyên trong năm 2024	- Sử dụng kinh phí theo phân nguồn của HĐND	
2	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực, tư vấn pháp lý	Các văn bản chỉ đạo của các cấp, hướng dẫn, tư vấn cho người dân và doanh nghiệp. Báo cáo kết quả thực hiện	Tư pháp-Hộ tịch; tiếp dân thường xuyên	Các công chức chuyên môn cấp xã	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí tuyên truyền PBGDPL do HĐND phê duyệt	

3	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử xã	Tiếp tục phát huy hiệu quả chuyên mục “Cải cách hành chính”, chuyên mục “Phản ánh kiến nghị” trên trang thông tin điện tử xã	Văn hóa – xã hội	Văn phòng-thông kê Tur pháp-hộ tịch Tài chính- kế toán Công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2024	Theo phân nguồn kinh phí	
4	Xây dựng các nội dung chuyên đề trong tiếp xúc đối thoại giữa đứng đầu cấp ủy – chính quyền với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã; Biên soạn chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên trang thông tin điện tử xã và truyền thanh xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Thông báo kết luận của tiếp xúc đối thoại; - Báo cáo kết quả thực hiện - Văn bản về biên soạn nội dung phổ biến. 	Văn phòng - Thông kê, tuyên giáo Đảng ủy.	Tur pháp-Hộ tịch Văn hóa-xã hội	Định kỳ theo lịch của ban dân vận và lịch đột xuất của Đảng ủy - UBND		
5	Tuyên truyền về hoạt động của ”Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả”	<ul style="list-style-type: none"> - Quy chế hoạt động - Các văn bản chỉ đạo thực hiện - Báo cáo kết quả thực hiện 	Văn phòng-Thông kê phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính và một cửa	Văn hóa – xã hội Tur pháp-Hội tịch	Thường xuyên trong năm 2024	Trích trong tổng kinh phí tuyên truyền hàng năm	

6	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; Giải quyết TTHC qua công dịch vụ công Quốc gia, tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện - Hướng dẫn trực tiếp cho người dân khi đến giao dịch TTHC 	Văn hóa – xã hội	Các công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2024	Lồng ghép	
8	Tuyên truyền về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ BCCI trên địa bàn tỉnh và việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI	<ul style="list-style-type: none"> - Tờ rơi, pano - Trích dẫn các bản tin, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp 	Văn hóa – xã hội	Văn phong-thông kê; công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2024	Sử dụng kinh tuyên truyền hàng năm	
9	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên các phương tiện thông tin đại chúng	<ul style="list-style-type: none"> - Viết các tin bàn; trích dẫn các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn 	Văn hóa-xã hội	Văn phòng- thông kê phụ trách ISO	Thường xuyên trong năm 2024	Sử dụng kinh phí tuyên truyền cấp hàng	
10	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn xã	<ul style="list-style-type: none"> - Các pa nô, áp phích, băng rôn; - Báo cáo kết quả thực hiện. 	Văn hóa – xã hội	Các tổ chức, các ngành chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023	kinh phí tuyên truyền đã được HĐND phê duyệt	

11	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã; các HTX; các thôn xóm	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện - Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công như: Khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, cấp lý lịch tư pháp ... 	<p>Văn hóa – xã hội</p> <p>Các đài truyền thanh</p>	<p>Các tổ chức đoàn thể; các ngành chuyên môn</p>	<p>-Tiếp phát thường xuyên khi có yêu cầu.</p>	<p>Ngân sách tuyên truyền chung trong năm</p>	
----	---	--	---	---	--	---	--

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ